

## Инструкция по установке приложения КлючОн

### 1. Общие сведения

Приложение **КлючОн** доступно для установки только на устройства iOS (iPhone и iPad) с версией операционной системы **iOS 15.1 и выше**.

### 2. Требования к устройству

Перед установкой убедитесь, что ваше устройство соответствует следующим требованиям:

- Установлена **iOS 15.1 или более новая версия**.
- Достаточно свободного места для загрузки и установки приложения.
- Подключение к интернету (Wi-Fi или мобильная сеть) для загрузки приложения.

### 3. Порядок установки приложения

1. Откройте на своем устройстве приложение **App Store**.
2. В строке поиска введите **КлючОн**
3. Найдите приложение в списке и убедитесь, что его иконка и разработчик соответствуют официальной информации.
4. Перейдите на страницу приложения или используйте **прямую ссылку: [КлючОн в App Store](#)**.
5. Нажмите кнопку **Загрузить** (или значок облака, если приложение уже скачивалось ранее).
6. Дождитесь завершения загрузки и установки приложения.

### 4. Первоначальный запуск и настройка

1. После установки откройте приложение **КлючОн**, нажав на его иконку.
2. Если потребуется, предоставьте необходимые разрешения (доступ к геолокации, уведомлениям и т. д.).
3. Следуйте инструкциям на экране для настройки учетной записи или входа в систему.
4. После завершения авторизации приложение готово к использованию.

### 5. Возможные проблемы при установке

**Проблема:** Кнопка «Загрузить» недоступна.

- Проверьте, соответствует ли версия iOS требованиям (**15.1 и выше**).
- Убедитесь, что устройство подключено к интернету.
- Проверьте, достаточно ли свободного места в памяти устройства.
- Если проблема сохраняется, попробуйте перезагрузить устройство и повторить попытку.

**Проблема:** Ошибка установки или загрузки.

- Попробуйте выйти из App Store и войти снова.
- Проверьте, не включены ли ограничения на загрузку приложений в настройках iOS.
- Если ошибка не исчезает, обратитесь в службу поддержки Apple.

## **6. Поддержка**

Если у вас возникли вопросы по установке или работе приложения, обратитесь в службу поддержки через настройки приложения или на официальном сайте разработчика.